

Beste relatie,

In 2016 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) aan OVAL gemeld dat doormelding van NAW-gegevens en Burgerservicenummer (BSN) van medewerkers door werkgevers aan arbodienstverleners niet mag zonder noodzaak. In februari 2017 heeft de AP aangegeven dat de implementatietijd om aan deze regelgeving te voldoen tot 1 januari 2018 loopt. De regelgeving is daarmee niet veranderd, maar met ingang van 1 januari 2018 worden de regels rondom vastleggen van NAW-gegevens en BSN wel strenger gehandhaafd.

## Veranderingen rondom het vastleggen van NAW-gegevens en BSN

Op dit moment is het gangbaar dat werkgevers bij het aangaan van een contract met een arbodienstverlener gegevens van alle werknemers uitwisselen, inclusief vermelding van het BSN. In 2016 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onze branche erop geattendeerd dat dit niet conform de privacyrichtlijnen is en dat zij per 1 januari 2018 hierop strenger gaan handhaven.

Wij vinden het belangrijk dat u veilig en eenvoudig aan deze richtlijnen kunt voldoen en bieden daarom samen met Empirion, de leverancier van VerzuimXpert, een oplossing: de DataKluis. Met deze oplossing zorgen we ervoor dat u dezelfde gegevens kunt blijven aanleveren vanuit uw personeelssysteem in uw eigen DataKluis én dat u als werkgever en wij als dienstverlener volledig voldoen aan de privacyrichtlijnen.

## Voldoen aan de richtlijnen

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft aangegeven dat het binnen de privacyrichtlijnen alleen is toegestaan om de NAW-gegevens en BSN vast te leggen van werknemers met een zorgvraag. Dit is reeds mogelijk in VerzuimXpert, maar brengt een aantal praktische beperkingen met zich mee:

- Bij handmatige ziekmeldingen moet u voortaan iedere keer de NAW-gegevens en de dienstverbandgegevens handmatig aanvullen voordat de ziekmelding gedaan kan worden.
- Als een werknemer zelf contact opneemt met ons is het zeer complex om vast te stellen of die persoon inderdaad 'recht' heeft op zorg via het werkgeverscontract.
- Verzuimcijfers zoals het verzuimpercentage worden alleen correct berekend indien de geboortedata, functies, dienstverbanduren en afdelingen van alle medewerkers bekend zijn.

Om deze beperkingen te voorkomen, willen wij u graag een DataKluis aanbieden. De DataKluis is ontwikkeld om gegevens op één plek op te slaan en van daaruit (al dan niet gepseudonimiseerd) te distribueren naar de ketenpartners in lijn met wet- en regelgeving. Hiermee hebben we een duurzame oplossing beschikbaar die als eerste wordt ingezet ter ondersteuning van het proces van verzuimdienstverlening.

## De DataKluis

U krijgt een eigen DataKluis, die wordt gekoppeld aan onze VerzuimXpert database. De DataKluis wordt geplaatst tussen de huidige gegevensuitwisseling van uw personeelssysteem naar VerzuimXpert. Alle werknemersgegevens worden in uw eigen DataKluis bewaard, waardoor u eigenaar bent en blijft van de gegevens in deze DataKluis. De werknemersgegevens worden standaard zonder NAW-gegevens en BSN vanuit de DataKluis naar onze VerzuimXpert database gestuurd. De NAW-gegevens en BSN van de werknemers worden pas bij een zorgvraag met ons gedeeld.

Met de DataKluis bieden we u de volgende mogelijkheden:

- U stuurt dezelfde berichten (met positieve registratie van werknemers) die nu VerzuimXpert worden verstuurd naar de DataKluis. U hoeft daarvoor de bestaande koppelingen met VerzuimXpert niet aan te passen.
- U houdt de 'zoek-selecteer-meldt ziek' mogelijkheid, zoals in de huidige situatie ook aanwezig.
- De werknemersgegevens worden vanuit de DataKluis zonder NAW-gegevens en BSN verstuurd, waardoor het mogelijk blijft om correcte verzuimcijfers te berekenen en hierover te rapporteren.
- De verzuimmeldingen worden door u inclusief de NAW-gegevens en BSN verstuurd. Hierdoor is het niet nodig om handmatig werknemersgegevens in te voeren bij elke verzuimmelding waarbij de medewerker nog niet bekend is bij ons.

### Wat moet u doen om de DataKluis te kunnen gebruiken?

Bij gebruik van de DataKluis bent en blijft u de eigenaar van de gegevens die worden opgeslagen in uw eigen DataKluis. Empirion, leverancier van VerzuimXpert, is ook de leverancier van deze DataKluis. Het is vanwege wettelijke eisen noodzakelijk dat er een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten tussen u als verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens en Empirion, als verwerker van deze gegevens.

Bij de implementatie van de DataKluis zal het geven van het akkoord voor deze verwerkersovereenkomst binnen VerzuimXpert gebeuren. Begin 2018 delen wij met u een voorbeeld van deze verwerkersovereenkomst. Wij vragen u nu alvast te inventariseren wie binnen uw organisatie verantwoordelijk is voor het (digitaal) goedkeuren van deze verwerkersovereenkomst.

### Wat verandert voor u in het gebruik van VerzuimXpert?

U krijgt de mogelijkheid om met één druk op de knop de NAW-gegevens en BSN van een medewerker met ons te delen in het geval van een verzuimmelding of een andere zorgvraag. Deze deeloctie wordt toegevoegd bij de actieknoppen. Ook krijgt u de mogelijkheid om op te zoeken of de NAW-gegevens en BSN van een specifieke medewerker met ons zijn gedeeld.

Voert u in de huidige situatie handmatig werknemersgegevens in VerzuimXpert in? Aan de wijze van opvoeren van deze gegevens verandert niets. De NAW-gegevens en BSN van de werknemer worden nu alleen niet meer automatisch gedeeld met ons, maar zijn wel opgeslagen in uw DataKluis. Gebruik van VerzuimXpert blijft verder helemaal gelijk. De genoemde wijzigingen zijn actief op het moment dat u gebruik gaat maken van de DataKluis.

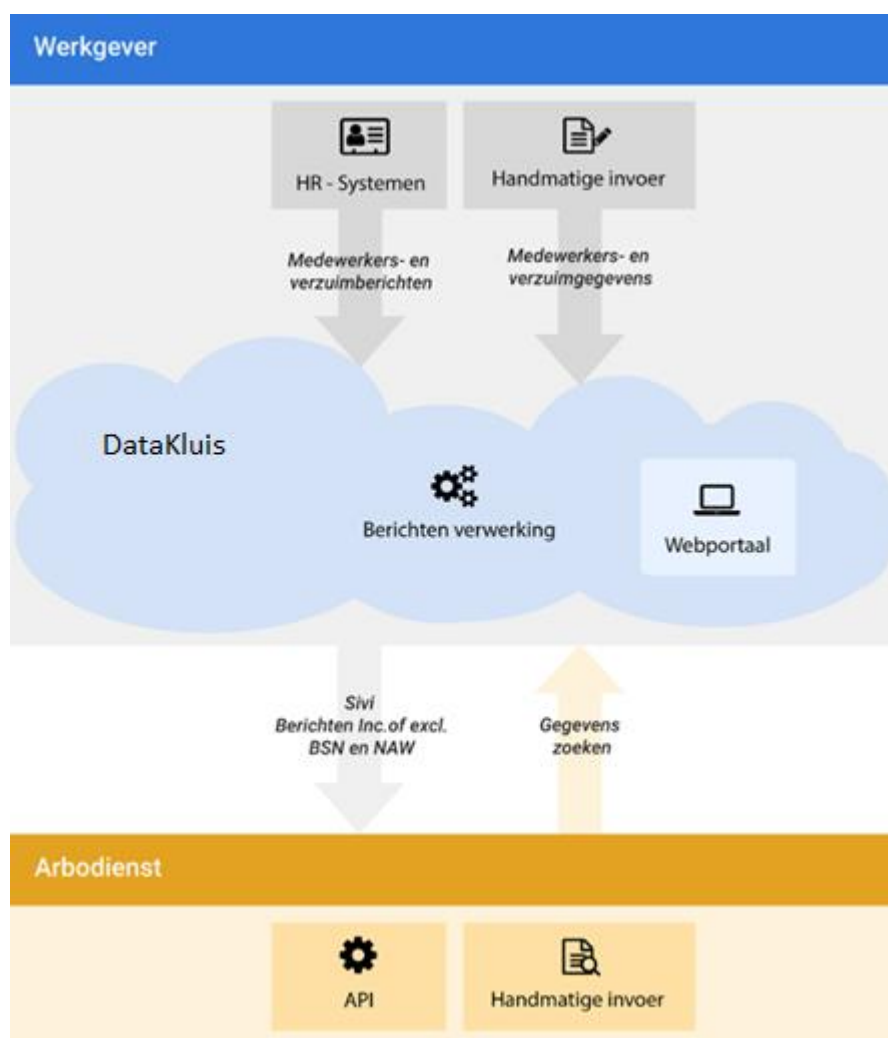
### De implementatie van de DataKluis

Bij het implementeren van de DataKluis worden de werknemergegevens vanuit onze VerzuimXpert database gekopieerd naar de DataKluis. Vervolgens wordt onze VerzuimXpert database opgeschoond. Hiermee worden NAW-gegevens en BSN van medewerkers zonder trajecten, afspraken of documenten verwijderd. De implementatie van de DataKluis staat gepland vanaf 30 januari.

### Heeft u een bestaande koppeling tussen uw personeelssysteem en VerzuimXpert?

U kunt uw gegevens blijven aanleveren op de wijze zoals dat nu ook gebeurt. Heeft de leverancier van uw HR-applicatie u benaderd om aan te geven dat zij de gegevensuitwisseling willen aanpassen? Vraag uw leverancier om de bestaande gegevensuitwisseling in stand te houden. Met gebruik van de DataKluis voldoet u ook met de huidige gegevensuitwisseling aan de privacyrichtlijnen.

## Situatieschets Datakluis



Wij hopen u voldoende geïnformeerd te hebben. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u deze mailen naar [datakluis@arbodienst.nl](mailto:datakluis@arbodienst.nl).

Met vriendelijke groet,

Jan Marcel Schutte en Rolf de Vries

Directie Rienks Arbodienst