

De DataKluis Q&A

Vragen en antwoorden

Wij hebben van diverse kanten vragen ontvangen over de DataKluis. De antwoorden op deze vragen zijn wellicht ook interessant voor u. Hieronder vindt u daarom de gestelde vragen, met daarbij onze antwoorden.

Voor een functionele beschrijving van het gebruik van de DataKluis in combinatie met VerzuimXpert, verwijzen we ook graag naar de aankondiging van de update Xpert Suite versie 4.26.0, d.d. 28 januari 2018.

Thema's

1. DataKluis algemeen	2
2. DataKluis implementatie.....	3
3. Compliancy.....	4
4. Gebruik VerzuimXpert.....	5
5. Gegevensuitwisselingen.....	7
6. Verwerkersovereenkomst.....	8

1. DataKluis algemeen

Q: Wat is het doel van de DataKluis?

A: De DataKluis is ontwikkeld om gegevens op één plek op te slaan en van daaruit (al dan niet gepseudonimiseerd) te distribueren naar de ketenpartners in lijn met wet- en regelgeving. Hiermee hebben we een duurzame oplossing beschikbaar die als eerste wordt ingezet ter ondersteuning van het proces van verzuimdienstverlening.

Q: Wat zijn de kosten voor het gebruik van de DataKluis voor de klant?

A: Voor het gebruik van de Datakluis worden door Empirion geen kosten in rekening gebracht. Wij rekenen alleen kosten voor het aanpassen van de koppelingen en de opschoning van de database. Deze kosten zijn reeds gecommuniceerd door de accountmanagers.

Q: Is deze communicatie ook in het Engels beschikbaar?

A: Nee, de informatie over de DataKluis is alleen in het Nederlands beschikbaar

2. DataKluis implementatie

Q: Hoe kunnen gegevens van huidige werknemers worden overgezet naar de DataKluis?

A: Zodra de klant de verwerkersovereenkomst accordeert, wordt de DataKluis geactiveerd. Op dit moment worden de werknemergegevens vanuit VerzuimXpert automatisch gekopieerd naar de DataKluis. Vervolgens wordt de VerzuimXpert database van de dienstverlener opgeschoond. Hiermee worden NAW-gegevens en Burgerservicenummers van medewerkers zonder trajecten, afspraken of documenten verwijderd.

Q: In eerdere communicatie staat "Bij het implementeren van de DataKluis worden de werknemergegevens vanuit de VerzuimXpert database gekopieerd naar de DataKluis. Vervolgens wordt de VerzuimXpert database opgeschoond". Gebeurt dit opschonen dan per klant die de DataKluis accepteert?

A: Het opschonen van de database wordt per klant uitgevoerd, zodra deze is overgezet naar de DataKluis. Aanvullend is er nog een schoning nodig om bijvoorbeeld de data van voormalige klanten, waar voor werknemers geen zorgvraag aanwezig is, te pseudonimiseren.

3. Compliancy

Q: Is het voor de dienstverlener toegestaan om bij een ontvangen verzuimmelding waar geen ziekteverzuimbegeleiding op volgt de NAW-gegevens te bewaren als de verzuimmelding wordt afgesloten?

A: Ja, op dat moment is een verzoek tot begeleiding conform de overeenkomst tussen dienstverlener en werkgever gedaan. Het kan voorkomen dat de hersteld melding wordt doorgegeven voordat de dienstverlener daadwerkelijk gaat begeleiden. Een verzuimmelding (ook zonder begeleiding) is volgens de classificering van de Autoriteit Persoonsgegevens een gezondheidsgegeven en daarmee een medisch dossier wat relevant is voor een arbodienst.

Q: Welke gegevens van de werknemers worden niet langer getoond bij de geanonimiseerde gegevens?

A: Alle gegevens die binnen de privacy van de werknemer vallen staan er niet: BSN, naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, emailadressen, bankrekeningnummers staan er dus niet. Alle andere gegevens blijven wel inzichtelijk (zoals dienstverbandgegevens als afdeling, aantal uren, functie).

Q: Mag mijn werkgever mijn BSN aan de arbodienst of bedrijfsarts doorgeven?

A: Ja, uw werkgever mag uw burgerservicenummer (BSN) doorgeven aan de arbodienst of bedrijfsarts. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/identificatie/burgerservicenummer-bsn#mag-mijn-werkgever-mijn-bsn-aan-de-arbodienst-of-bedrijfsarts-doorgeven-5020>

4. Gebruik VerzuimXpert

Voor een functionele beschrijving van het gebruik van de DataKluis in combinatie met VerzuimXpert, verwijzen we ook graag naar de aankondiging van de update Xpert Suite versie 4.26.0, d.d. 28 januari 2018.

Q: Wat als werknemers twee keer worden opgevoerd. Hoe wordt dit afgevangen?

A: De dienstverlener kan niet meer automatisch alle NAW-gegevens en BSN van alle werknemers van hun klanten zien. De dienstverlener kan iemand opvoeren die al bekend is in de DataKluis, maar waarvan de NAW-gegevens niet gedeeld zijn met de dienstverlener. We onderzoeken de mogelijkheid om een controle in te bouwen waarbij de 'specifiek zoeken'-functie (zoeken op werkgever, geboortedatum en postcode) automatisch wordt aangeroepen, bij het opvoeren van nieuwe werknemers door de dienstverlener, om de foutenkans te verkleinen.

Q: Wat te doen in de situatie waar de gebruiker die werknemersgegevens invoert in het systeem niet bevoegd is om deze gegevens te delen met de dienstverlener?

A: Het is de verantwoordelijkheid van de werkgever om de toegangsrechten tot de DataKluis zorgvuldig te regelen. Dit wordt gefaciliteerd door diverse autorisatiemogelijkheden via functioneel beheer.

Q: Kan er een ziekmelding worden gedaan als er geen medisch dossier is? Bijvoorbeeld als een werknemer uit dienst gaat bij een werkgever.

A: De DataKluis en de database van de dienstverlener zijn twee aparte administraties. Het opschonen van de gegevens in de DataKluis (eigendom werkgever) heeft geen invloed op de medische dossiers zoals deze zijn vastgelegd in de database van de dienstverlener. In 2018 zal Empirion een gebruikerssessie gaan organiseren rondom het thema bewaartermijnen.

Q: In eerder communicatie staat "U krijgt de mogelijkheid om met één druk op de knop de NAW-gegevens en BSN van een medewerker met ons te delen in het geval van een verzuimmelding of een andere zorgvraag." Betekent dit dat er een extra handeling bij komt: ziekmelden én delen? En als er niet gedeeld wordt, dan krijgen wij een ziekmelding zonder NAW-gegevens?

A: Bij het doen van een ziekmelding moeten de gegevens gedeeld worden via de DataKluis. Wanneer de werknemersgegevens nog niet gedeeld zijn, is het delen van de gegevens geen extra handeling. Wel wordt een bevestiging gevraagd voordat de gegevens gedeeld worden. Wanneer de gegevens niet worden gedeeld bij een ziekmelding, wordt de ziekmelding geannuleerd.

Q: Een werknemer kan zich rechtsreeks tot de dienstverlener richten zonder dat het wenselijk is de werkgever hierover te informeren. Hoe gaat dit in zijn werk?

A: De dienstverlener krijgt een 'specifiek zoeken'-functie waarbij met een combinatie van werkgever, postcode en geboortedatum je terugkrijgt of deze werknemer bekend is. Vervolgens heeft de dienstverlener de keuze om in de DataKluis bekende NAW-gegevens op te vragen en daardoor vast te leggen in VerzuimXpert. Hierbij bestaat de mogelijkheid om aan te geven dat de werkgever niet mag zien dat de gegevens zijn opgevraagd. In deze specifieke situatie worden de NAW-gegevens opgevraagd op verzoek van de werknemer zonder dat de werkgever hierover wordt geïnformeerd. Voorbeelden waarin op deze wijze de gegevens worden opgevraagd zijn bijvoorbeeld het bezoeken van een anoniem spreekuur of een arbeidsomstandigheden spreekuur. Dit is uiteraard alleen mogelijk door personen die hiervoor geautoriseerd zijn.

Q: Stel dat de casemanager (een deel van) de werknemergegevens moet opvoeren in het systeem. Hoe gaat dit in zijn werk?

A: Als een werknemer in de DataKluis is opgevoerd en de gegevens zijn gedeeld met de dienstverlener, dan hoeft de casemanager alleen de gegevens aan te vullen die door de werkgever nog niet zijn vastgelegd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het BSN. De casemanager kan deze op dezelfde wijze aanvullen als nu in VerzuimXpert. Mocht de werknemer wel opgevoerd zijn in de Datakluis, maar de gegevens zijn niet gedeeld met de dienstverlener dan kan de 'specifiek zoeken'-functie (combinatie werkgever, postcode, geboortedatum) gebruikt worden om de bekende gegevens op te vragen. Vervolgens kunnen de gegevens worden aangevuld zoals nu in VerzuimXpert. Mocht de werknemer helemaal niet bekend zijn dan kan deze opgevoerd worden zoals nu in VerzuimXpert.

Als een werknemer niet in de DataKluis is opgevoerd, zult u de gegevens van de werknemer die op het open spreekuur komt handmatig kunnen vastleggen in VerzuimXpert. Wij kunnen u niet adviseren op welke wijze u kunt vaststellen dat de werknemer inderdaad recht heeft op deze vorm van zorg op basis van de afspraken tussen u en uw klant. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft op haar website een aantal suggesties om dit te verifiëren waarbij u het beste kunt bepalen wat voor u een werkbare situatie is.

Q: Op welke combinatie van gegevens moet straks gezocht worden om een werknemer te vinden met geanonimiseerde gegevens?

A: Werkgever, geboortedatum, postcode en BSN zijn de zoekcriteria die mogelijk zijn. 3 van de 4 zijn verplicht om een zoekactie te kunnen doen. Tevens moet de volledige ingevoerde zoekterm overeenkomen. Er kan dus niet op delen van termen gezocht worden. Het heeft een sterke voorkeur om werkgever, geboortedatum en postcode als zoekvelden te gebruiken.

Q: Is het nog mogelijk om een werknemerlijst inclusief bijv. e-mailadressen uit te draaien voor een afdeling of organisatie?

A: Als arbodienst zie je hier alleen namen en mailadressen van gedeelde personen. Een hele afdeling uitnodigen kan nu alleen voor gedeelde dossiers. Hier zal dus eerst de lijst personen gedeeld moeten worden door de klant, waarna de uitnodiging verstuurd kan worden.

Q: Kan de dienstverlener straks in voldoende mate controleren of de gegevens correct zijn?

A: De mogelijkheden voor de dienstverlener om gegevens te controleren op correctheid veranderen niet ten opzichte van de huidige werking van VerzuimXpert.

Q: Klopt het dat na activeren van de Datakluis de personeelsgegevens voor de werkgever ook anoniem zijn in de boomstructuur?

De werkgeveergebruiker ziet in de boom inderdaad in eerste instantie geanonimiseerde records. Wel kunnen zij in de boom bijvoorbeeld een medewerker aanklikken (personeelsnummer is wel zichtbaar) en op de 'niet-gedeelde-werknemerpagina' komen en er is een zoekfunctie. Op deze pagina zijn alle gegevens wel beschikbaar.

Deze pagina is alleen zichtbaar wanneer er nog niet gedeeld is, en er geen dossiervulling is. Op deze pagina bevindt zich een knop delen die men alvorens een actie met zorgvraag te starten zal moeten gebruiken.

Zo gauw een werknemer gedeeld is met de dienstverlener, wordt deze ook in de boom weer met naam benoemd en is de situatie weer zoals men vóór de Datakluis gewend was.

5. Gegevensuitwisselingen

Q: De softwareleverancier van de HR-applicatie van de klant wil de huidige gegevensuitwisseling tussen deze HR-applicatie en VerzuimXpert aanpassen om compliant te zijn. Wat moet ik doen?

A: Met het gebruik van de DataKluis vervalt de noodzaak om deze gegevensuitwisseling aan te passen. In deze situatie worden de gegevens vanuit de HR-applicatie verstuurd naar een eigen omgeving binnen VerzuimXpert van de klant. Deze gegevens worden met gebruik van de DataKluis niet automatisch gedeeld met de dienstverlener. Wij adviseren uw klant om de softwareleverancier te verzoeken de bestaande gegevensuitwisseling te handhaven.

Q: Hoe moet de dienstverlener omgaan met de situatie waarin zij verantwoordelijk is voor de initiële import/invoer van werknemers namens de werkgever?

A: De werkgever krijgt de mogelijkheid om deze gegevens zelf op te voeren of te importeren in de DataKluis. Hierbij is het wel nodig om te zorgen dat de werkgever inloggegevens krijgt. Mocht deze werkwijze niet wenselijk zijn dan bestaat de mogelijkheid dat de werkgever besluit om een gebruiker van de dienstverlener toegang te verlenen tot de DataKluis om de administratieve taak van het vullen van de DataKluis uit te voeren. Functioneel kunnen wij dit inrichten.

De juridische kaders, invulling van procedures en functiescheiding om dit in overeenstemming met de privacyrichtlijnen te organiseren, zullen in samenwerking tussen de dienstverlener, de werkgever en hun juristen vastgesteld moeten worden.

Q: Hoe werken doorverwijzingen van het UWV in de nieuwe situatie?

A: Deze blijven ongewijzigd.

Q: Kunnen we ook meerdere werknemers toevoegen in één keer?

A: De DataKluis krijgt een importfunctie die hetzelfde werkt als de huidige importfunctie.

Q: Hoe kunnen aan de hand van de huidige import sheet de werknemersgegevens in de DataKluis worden geladen?

A: De overgang naar het gebruik van de DataKluis heeft geen invloed op de werkwijze. Via de import-functie of via SFTP (conform huidige werkwijze) worden de NAW-gegevens opgenomen in de DataKluis.

Q: Kan ik als dienstverlener zelf een overzicht maken c.q. opvragen van de voor mij aanwezige koppelingen?

A: Dit is gelijk aan de huidige werking van VerzuimXpert. Op de roadmap voor 2018 staan uitbreidingen in rapportages én een API-platform, waarmee koppelingen kunnen worden gerealiseerd zonder tussenkomst van Empirion.

6. Verwerkersovereenkomst

Q: In de communicatie tot en met november 2017 werd gesproken over een bewerkersovereenkomst en vanaf 1 december 2017 wordt gesproken over een verwerkersovereenkomst. Wat is hier de reden van?

A: De Europese Privacyverordening AVG heeft een nieuwe naam voor de bewerkersovereenkomst: verwerkersovereenkomst. Dit sluit aan bij de veranderde termen 'verantwoordelijke' ('controller') die is vervangen door verwerkingsverantwoordelijke en 'bewerker' ('processor') die is aangepast tot verwerker.

Q: Hoe gaan we de verwerkersovereenkomsten tussen Empirion en onze klanten regelen?

A: De verwerkersovereenkomst wordt aangeboden bij het eerste gebruik van VerzuimXpert nadat de DataKluis is klaargezet. Uw klant kan de door Empirion getekende versie van deze overeenkomst downloaden en geeft (digitale) goedkeuring op deze overeenkomst, waarna de DataKluis wordt geactiveerd en gebruikt kan worden. Empirion stelt voor eind 2017 een voorbeeld van de verwerkersovereenkomst beschikbaar die met de klanten van de dienstverleners gedeeld kan worden.

Q: Hoe wordt de verwerkersovereenkomst voor het gebruik van de DataKluis tussen werkgever en Empirion geregeld in het geval een automatische koppeling aanwezig is?

A: Zie voorgaande vraag.

Q: De gebruiker van VerzuimXpert bij onze klant is niet altijd de persoon die tekeningsbevoegd is voor het tekenen van de verwerkersovereenkomst. Hoe wordt dit opgelost?

A: Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker(s) om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door een bevoegd persoon binnen de eigen organisatie. Dit is bij deze vorm van dienstverlening gebruikelijk en juridisch geaccepteerd.

Q: Hoe werkt het ondertekenen als de klant meerdere gebruikers heeft binnen VerzuimXpert?

A: Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker(s) om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door een bevoegd persoon binnen de eigen organisatie. Als de verwerkersovereenkomst is ondertekend, hebben alle geautoriseerde gebruikers van de klant toegang tot de gegevens uit de DataKluis.

Q: Hoe kunnen wij zien dat een klant akkoord is gegaan met de verwerkersovereenkomst met Empirion, zodat de gegevens opgeslagen kunnen worden in de DataKluis?

A: Via 'Werkgever bewerken' wordt dit zichtbaar gemaakt in VerzuimXpert. Wij zijn aan het onderzoeken of deze informatie via een standaard rapportage beschikbaar gesteld kan worden zodat u inzicht heeft in de situatie voor alle klanten.