

## Vragen en antwoorden over de Datakluis

Wij hebben van diverse kanten vragen ontvangen over de DataKluis. De antwoorden op deze vragen zijn wellicht ook interessant voor u. Hieronder vindt u daarom alle gestelde vragen, met daarbij onze antwoorden.

### DataKluis algemeen

**Q:** Wat is het doel van de DataKluis?

**A:** De DataKluis is ontwikkeld om gegevens op één plek op te slaan en van daaruit (al dan niet gepseudonimiseerd) te distribueren naar de ketenpartners in lijn met wet- en regelgeving. Hiermee hebben we een duurzame oplossing beschikbaar die als eerste wordt ingezet ter ondersteuning van het proces van verzuimdienstverlening.

### DataKluis implementatie

**Q:** Hoe kunnen gegevens van huidige werknemers worden overgezet naar de DataKluis?

**A:** Zodra de klant de verwerkersovereenkomst accordeert, wordt de DataKluis geactiveerd. Op dit moment worden de werknemergegevens vanuit VerzuimXpert automatisch gekopieerd naar de DataKluis. Vervolgens wordt de VerzuimXpert database van de dienstverlener opgeschoond. Hiermee worden NAW-gegevens en Burgerservicenummers van medewerkers zonder trajecten, afspraken of documenten verwijderd.

### Compliance

**Q:** Is het voor de dienstverlener toegestaan om bij een ontvangen verzuimmelding waar geen ziekteverzuimbegeleiding op volgt de NAW-gegevens te bewaren als de verzuimmelding wordt afgesloten?

**A:** Ja, op dat moment is een verzoek tot begeleiding conform de overeenkomst tussen dienstverlener en werkgever gedaan. Het kan voorkomen dat de hersteld melding wordt doorgegeven voordat de dienstverlener daadwerkelijk gaat begeleiden. Een verzuimmelding (ook zonder begeleiding) is volgens de classificering van de Autoriteit Persoonsgegevens een gezondheidsgegeven en daarmee een medisch dossier wat relevant is voor een arbodienst.

**Q:** Wat als werknemers twee keer worden opgevoerd. Hoe wordt dit afgevangen?

**A:** De dienstverlener kan niet meer automatisch alle NAW-gegevens en BSN van alle werknemers van hun klanten zien. De dienstverlener kan iemand opvoeren die al bekend is in de DataKluis, maar waarvan de NAW-gegevens niet gedeeld zijn met de dienstverlener. We onderzoeken de mogelijkheid om een controle in te bouwen waarbij de 'specifiek zoeken'-functie (zoeken op werkgever, geboortedatum en postcode) automatisch wordt aangeroepen, bij het opvoeren van nieuwe werknemers door de dienstverlener, om de foutenkans te verkleinen.

**Q:** Wat te doen in de situatie waar de gebruiker die werknemersgegevens invoert in het systeem niet bevoegd is om deze gegevens te delen met de dienstverlener?

**A:** Het is de verantwoordelijkheid van de werkgever om de toegangsrechten tot de DataKluis zorgvuldig te regelen. Dit wordt gefaciliteerd door diverse autorisatiemogelijkheden via functioneel beheer.

**Q:** Kan er een ziekmelding worden gedaan als er geen medisch dossier is? Bijvoorbeeld als een werknemer uit dienst gaat bij een werkgever.

**A:** De DataKluis en de database van de dienstverlener zijn twee aparte administraties. Het opschonen van de gegevens in de DataKluis (eigendom werkgever) heeft geen invloed op de medische dossiers zoals deze zijn vastgelegd in de database van de dienstverlener. In 2018 zal Empirion een gebruikerssessie gaan organiseren rondom het thema bewaartermijnen.

**Q:** Kan de dienstverlener straks in voldoende mate controleren of de gegevens correct zijn?

**A:** De mogelijkheden voor de dienstverlener om gegevens te controleren op correctheid veranderen niet ten opzichte van de huidige werking van VerzuimXpert.

**Q:** Stel dat de casemanager (een deel van) de werknemergegevens moet opvoeren in het systeem. Hoe gaat dit in zijn werk?

**A:** Als een werknemer in de DataKluis is opgevoerd en de gegevens zijn gedeeld met de dienstverlener, dan hoeft de casemanager alleen de gegevens aan te vullen die door de werkgever nog niet zijn vastgelegd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het BSN. De casemanager kan deze op dezelfde wijze aanvullen als nu in VerzuimXpert. Mocht de werknemer wel opgevoerd zijn in de Datakluis, maar de gegevens zijn niet gedeeld met de dienstverlener dan kan de 'specifiek zoeken'-functie (combinatie werkgever, postcode, geboortedatum) gebruikt worden om de bekende gegevens op te vragen. Vervolgens kunnen de gegevens worden aangevuld zoals nu in VerzuimXpert. Mocht de werknemer helemaal niet bekend zijn dan kan deze opgevoerd worden zoals nu in VerzuimXpert.

## Gegevensuitwisselingen

**Q:** De softwareleverancier van de HR-applicatie van de klant wil de huidige gegevensuitwisseling tussen deze HR-applicatie en VerzuimXpert aanpassen om compliant te zijn. Wat moet ik doen?

**A:** Met het gebruik van de DataKluis vervalt de noodzaak om deze gegevensuitwisseling aan te passen. Wij adviseren uw klant om de softwareleverancier te verzoeken de bestaande gegevensuitwisseling te handhaven.

**Q:** Hoe werken doorverwijzingen van het UWV in de nieuwe situatie?

**A:** Deze blijven ongewijzigd.

**Q:** Hoe moet de dienstverlener omgaan met de situatie waarin zij verantwoordelijk is voor de initiële import/invoer van werknemers namens de werkgever?

**A:** De werkgever krijgt de mogelijkheid om deze gegevens zelf op te voeren of te importeren in de DataKluis. Hierbij is het wel nodig om te zorgen dat de werkgever inloggegevens krijgt. Mocht deze werkwijze niet wenselijk zijn dan bestaat de mogelijkheid dat de werkgever besluit om een gebruiker van de dienstverlener toegang te verlenen tot de DataKluis om de administratieve taak van het vullen van de DataKluis uit te voeren. Functioneel kunnen wij dit inrichten. De juridische kaders, invulling van procedures en functiescheiding om dit in overeenstemming met de privacyrichtlijnen te organiseren, zullen in samenwerking tussen de dienstverlener, de werkgever en hun juristen vastgesteld moeten worden.

**Q:** Kunnen we ook meerdere werknemers toevoegen in één keer?

**A:** De DataKluis krijgt een importfunctie die hetzelfde werkt als de huidige importfunctie.

**Q:** Hoe kunnen aan de hand van de huidige import sheet de werknemersgegevens in de DataKluis worden geladen?

**A:** De overgang naar het gebruik van de DataKluis heeft geen invloed op de werkwijze. Via de importfunctie of via SFTP (conform huidige werkwijze) worden de NAW-gegevens opgenomen in de DataKluis.

**Q:** Kan ik als dienstverlener zelf een overzicht maken c.q. opvragen van de voor mij aanwezige koppelingen?

**A:** Dit is gelijk aan de huidige werking van VerzuimXpert. Op de roadmap voor 2018 staan uitbreidingen in rapportages én een API-platform, waarmee koppelingen kunnen worden gerealiseerd zonder tussenkomst van Empirion.

## Verwerkersovereenkomst

**Q:** In de communicatie tot en met november 2017 werd gesproken over een bewerkersovereenkomst en vanaf 1 december 2017 wordt gesproken over een verwerkersovereenkomst. Wat is hier de reden van?

**A:** De Europese Privacyverordening AVG heeft een nieuwe naam voor de bewerkersovereenkomst: verwerkersovereenkomst. Dit sluit aan bij de veranderde termen 'verantwoordelijke' ('controller') die is vervangen door verwerkingsverantwoordelijke en 'bewerker' ('processor') die is aangepast tot verwerker.

**Q:** Hoe gaan we de verwerkersovereenkomsten tussen Empirion en onze klanten regelen?

**A:** De verwerkersovereenkomst wordt aangeboden bij het eerste gebruik van VerzuimXpert nadat de DataKluis is klaargezet. Uw klant kan de door Empirion getekende versie van deze overeenkomst downloaden en geeft (digitale) goedkeuring op deze overeenkomst, waarna de DataKluis wordt geactiveerd en gebruikt kan worden. Empirion stelt voor eind 2017 een voorbeeld van de verwerkersovereenkomst beschikbaar die met de klanten van de dienstverleners gedeeld kan worden.

**Q:** Hoe wordt de verwerkersovereenkomst voor het gebruik van de DataKluis tussen werkgever en Empirion geregeld in het geval een automatische koppeling aanwezig is?

**A:** Zie voorgaande vraag.

**Q:** De gebruiker van VerzuimXpert bij onze klant is niet altijd de persoon die tekeningsbevoegd is voor het tekenen van de verwerkersovereenkomst. Hoe wordt dit opgelost?

**A:** Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker(s) om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door een bevoegd persoon binnen de eigen organisatie. Dit is bij deze vorm van dienstverlening gebruikelijk en juridisch geaccepteerd.

**Q:** Hoe werkt het ondertekenen als de klant meerdere gebruikers heeft binnen VerzuimXpert?

**A:** Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker(s) om de verwerkersovereenkomst te laten ondertekenen door een bevoegd persoon binnen de eigen organisatie. Als de verwerkersovereenkomst is ondertekend, hebben alle geautoriseerde gebruikers van de klant toegang tot de gegevens uit de DataKluis.

**Q:** Hoe kunnen wij zien dat een klant akkoord is gegaan met de verwerkersovereenkomst met Empirion, zodat de gegevens opgeslagen kunnen worden in de DataKluis?

**A:** Via 'Werkgever bewerken' wordt dit zichtbaar gemaakt in VerzuimXpert. Wij zijn aan het onderzoeken of deze informatie via een standaard rapportage beschikbaar gesteld kan worden zodat u inzicht heeft in de situatie voor alle klanten.